

**УТВЕРЖДЕНО**  
**Приказом Генерального директора**  
**ООО «Группа Ренессанс Страхование»**  
**от 20 октября 2011 г. №86**

**Правила**  
страхования гражданской ответственности владельцев складов  
временного хранения и таможенных складов

**Москва**  
**2011**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие правила страхования (далее – «Правила») разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и содержат условия, на которых ООО «Группа Ренессанс Страхование», именуемое в дальнейшем «Страховщик», заключает договоры страхования гражданской ответственности владельцев складов временного хранения и таможенных складов (далее – «договоры страхования») с юридическими лицами любых организационно-правовых форм, именуемыми в дальнейшем «Страхователи».

1.2. По настоящим Правилам может быть застрахован риск гражданской ответственности:

1.2.1. Владельцев складов временного хранения (российских юридических лиц, включенных в Реестр владельцев складов временного хранения);

1.2.2. Владельцев таможенных складов (российских юридических лиц, включенных в Реестр владельцев таможенных складов);

1.2.3. Российских юридических лиц, обратившихся в таможенный орган Российской Федерации с заявлением о включении в Реестр владельцев складов временного хранения или в Реестр владельцев таможенных складов.

1.3. Основные термины, используемые в настоящих Правилах:

1.3.1. Временное хранение товаров – хранение иностранных товаров под таможенным контролем в местах временного хранения до их выпуска таможенным органом в соответствии с заявленной таможенной процедурой либо до совершения иных действий, предусмотренных таможенным законодательством без уплаты таможенных пошлин, налогов.

Временное хранение товаров осуществляется на складах временного хранения.

1.3.2. Таможенный склад – таможенная процедура, при которой иностранные товары хранятся под таможенным контролем на таможенном складе в течение установленного срока без уплаты таможенных пошлин, налогов и без применения мер нетарифного регулирования.

## **2. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ: ПОНЯТИЕ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ**

2.1. Договором страхования является письменное соглашение между Страховщиком и Страхователем, на основании которого Страховщик обязуется за обусловленную договором страхования плату (страховую премию) при наступлении события, предусмотренного в договоре страхования (страхового случая), выплатить страховое возмещение в размере вреда, причиненного Страхователем товарам других лиц, находящихся на хранении, или нарушения иных условий договоров хранения с другими лицами, но не более страховой суммы, установленной в договоре страхования.

2.2. По договору страхования может быть застрахован только риск ответственности самого Страхователя.

2.3. Договор страхования считается заключенным в пользу лиц, имущественным интересам которых может быть причинен вред в результате осуществления Страхователем деятельности в качестве владельца склада временного хранения или таможенного склада.

Таковыми лицами могут быть: владельцы товаров, фактически поместившие товары на склад и заключившие соответствующий договор хранения, – в части ответственности Страхователя за утрату (гибель), повреждение или недостачу товаров, хранящихся на складах (далее – другие лица).

2.4. Договор страхования заключается на основании устного или письменного заявления Страхователя, составленного на бланке установленной Страховщиком формы, с указанием сведений, предусмотренных формой бланка заявления.

2.5. Страховщик после получения письменного заявления о страховании вправе потребовать от Страхователя следующие документы или их копии:

2.5.1. Устав и свидетельство о государственной регистрации Страхователя, выданное

в установленном порядке органами государственной регистрации;

2.5.2. Свидетельство о включении Страхователя в Реестр владельцев складов временного хранения или в Реестр владельцев таможенных складов, в случае если Страхователь уже имеет такое свидетельство, или заявление в таможенный орган Российской Федерации о включении в Реестр владельцев складов временного хранения или в Реестр владельцев таможенных складов;

2.5.3. Документы, подтверждающие право владения (право собственности, хозяйственного ведения или аренды) помещениями и (или) открытыми площадками, предназначенными для использования в качестве склада;

2.5.4. Планы и чертежи помещений и (или) открытых площадок, предназначенных для использования в качестве склада; сведения о их местонахождении, обустройстве, оборудовании и о материально-техническом оснащении;

2.5.5. Сведения о типе склада (закрытого или открытого типа);

2.5.6. Иные документы и сведения, связанные с обстоятельствами, имеющими значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного вреда от его наступления.

2.6. Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа, либо вручения Страховщиком Страхователю на основании письменного заявления страхового полиса подписанного Страховщиком и Страхователем.

2.7. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь в своем заявлении о страховании и в последующем в ответах на запросы Страховщика сообщил заведомо ложные сведения, то Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным и применения санкций, предусмотренных пунктом 2 статьи 179 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

2.8. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах и не включенные в текст договора страхования (страховой полис), обязательны для Страхователя, если в договоре страхования (полисе страхования) прямо указывается на применение настоящих Правил и сами Правила изложены в одном документе с договором страхования (страховым полисом) или на его оборотной стороне, либо приложены к нему. В этом случае вручение Страхователю при заключении договора страхования правил страхования удостоверяется записью в договоре страхования.

2.9. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении, дополнении или исключении отдельных положений настоящих Правил, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

При наличии расхождений между положениями договора страхования и настоящих Правил преимущественную силу имеют положения договора страхования.

2.10. Все изменения и дополнения к договору страхования оформляются в письменной форме путем подписания сторонами дополнительных соглашений. Изменения и дополнения договора страхования, если иное не вытекает из условий дополнительного соглашения, действуют с даты его подписания сторонами.

2.11. При утрате Страхователем экземпляра договора страхования (страхового полиса) в период его действия Страховщик по письменному заявлению Страхователя выдает дубликат. Утраченный договор страхования (страховой полис) признается не действительным, и выплаты по нему не производятся.

### **3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

3.1. Объектом страхования по настоящим Правилам являются имущественные интересы Страхователя, связанные с его обязанностью в порядке, установленном гражданским и таможенным законодательством Российской Федерации, возместить вред, причиненный товарам других лиц, находящимся на хранении у Страхователя, или вследствие нарушения иных условий договоров хранения с другими лицами, при осуществлении Страхователем деятельности в качестве владельца склада временного хранения или таможенного склада.

3.2. Под вредом в соответствии с настоящими Правилами понимается:

3.2.1. реальный ущерб, причиненный товару, находящемуся на хранении у владельца таможенного склада или склада временного хранения, и/или реальный ущерб, причиненный товарам других (третьих) лиц в результате нарушения Страхователем условий договора хранения.

3.3. По настоящим Правилам ответственность распространяется на случаи причинения вреда, которые произошли на территории страхования, оговоренной в договоре страхования. Под территорией страхования понимается территория таможенного склада или склада временного хранения Страхователя, место нахождения которого указано в договоре страхования и подтверждено Свидетельством о включении в Реестр владельцев таможенного склада (склада временного хранения) или Заявлением о включении в такой Реестр.

#### **4. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ И СТРАХОВОЙ РИСК**

4.1. Страховым случаем по настоящим Правилам признается возникновение обязанности Страхователя возместить вред, причиненный товарам других лиц, находящихся на хранении у Страхователя, или вследствие нарушения иных условий договоров хранения с другими лицами, в связи с осуществлением Страхователем деятельности в качестве владельца склада временного хранения или таможенного склада.

При этом событие, рассматриваемое в качестве страхового, должно отвечать следующим условиям:

4.1.1. причинение вреда товарам других (третьих) лиц, находящимся на хранении Страхователя или нарушение Страхователем условий договора хранения находится в прямой причинной связи с деятельностью Страхователя в качестве владельца таможенного склада или склада временного хранения;

4.1.2. вред другим лицам причинен в течение срока действия настоящего Договора;

4.1.3. требования/ иски заявлены/ поданы другими лицами о возмещении вреда впервые заявлены/ поданы Страхователю в течение срока действия настоящего Договора или иной срок, предусмотренный договором страхования.

4.1.4. причинение вреда произошло на территории страхования.

4.2. Событие может быть признано страховым случаем, и обязанность Страховщика по выплате страхового возмещения может возникнуть на основании предъявленного Страхователю требования, признанного им добровольно с письменного согласия Страховщика, или на основании решения суда, установившего обязанность Страхователя возместить вред.

4.3. По договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, считается застрахованным риск гражданской ответственности Страхователя, который может наступить вследствие причинения вреда товарам других лиц, находящихся на хранении у Страхователя, или нарушения иных условий договора хранения с другими лицами.

Страховщик не несет обязательств по выплате страхового возмещения в случае, если утрата, недостача или повреждение товаров произошли вследствие непреодолимой силы, либо из-за свойств вещи, о которых Страхователь, принимая ее на хранение, не знал и не должен был знать, либо в результате умысла других лиц.

4.4. В соответствии с настоящими Правилами, если иное не предусмотрено договором страхования, не являются страховыми случаями требования о возмещении вреда:

4.4.1. Причиненного умышленными действиями или бездействиями Страхователя (его работников);

4.4.2. Причиненного военными действиями всякого рода, гражданской войной или их последствиями, народными волнениями, террористическими актами, забастовками, локаутами, изъятием, конфискацией, реквизицией, арестом, уничтожением или повреждением товаров, принятых на хранения, по распоряжению военных властей или государственных органов;

4.4.3. Возникшего в результате прямого или косвенного воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного загрязнения, связанного с любым применением атомной энергии, а также вследствие воздействия радиоактивного или иного ионизирующего излучения, в том числе выделяемого радиоактивными веществами альфа, бета или гамма- излучения, нейтронов;

4.4.4. Связанного с умышленным нарушением Страхователем нормативно установленных противопожарных, санитарных, охранных мер, несоблюдением пропускного режима, а также с умышленным нарушением Страхователем законов, постановлений действующих в Российской Федерации, ведомственных или производственных правил, инструкций и других нормативных документов;

4.4.5. Возникшего вследствие самовозгорания, брожения, гниения или других естественных свойств товаров при нормальных условиях их хранения; загрязнения товаров или порчи тары при целостности упаковки;

4.4.6. Причиненного утратой (гибелью), недостачей и повреждением товаров, которые в соответствии с законодательством Российской Федерации запрещены к ввозу в Российскую Федерацию и вывозу из Российской Федерации;

4.4.7. Причиненного утратой (гибелью), недостачей и повреждением товаров, не подлежащих помещению под таможенный режим таможенного склада и складов временного хранения;

4.4.8. Причиненного в связи с хранением на складе временного хранения или таможенном складе товаров, которые могут причинить вред товарам других лиц или требуют особых условий хранения за исключением случаев, когда такие товары хранятся на таможенных складах или складах временного хранения или в отдельных помещениях складов, специально приспособленных для хранения таких товаров, с соблюдением обязательных требований, установленных в соответствии с законодательством Российской Федерации о техническом регулировании;

4.4.9. Причиненного противоправными действиями или бездействиями государственных органов, либо должностных лиц этих органов, находящимися в прямой причинно-следственной связи с наступлением страхового случая;

4.4.10. Причиненного вследствие эксплуатации Страхователем технически неисправного специального складского оборудования или в связи с недостатками или дефектами в специализированном оборудовании места хранения, которые были известны Страхователю до наступления страхового случая;

4.4.11. Причиненного недостачей или обесценением хранимого имущества при целостности наружной упаковки и пломб;

4.4.12. Связанного с упущенной выгодой или косвенными убытками других лиц;

4.4.13. Связанного с причинением вреда деловой репутации других лиц;

4.4.14. Причиненного вследствие неплатежеспособности или банкротства Страхователя;

4.4.15. Связанного с уплатой неустойки, штрафа и пени, подлежащих уплате Страхователем, а также процентов за пользование чужими денежными средствами.

4.5. Страхование не распространяется, если иное не предусмотрено договором страхования, на ответственность Страхователя за хранение:

4.5.1. Антикварных предметов, изделий из драгоценных металлов, драгоценных, полудрагоценных и поделочных камней, драгоценных металлов в слитках и драгоценных камней без оправ;

4.5.2. Ювелирных изделий, предметов религиозного культа, рисунков, картин, скульптур, рукописей и иных произведений искусства;

4.5.3. Денежных знаков, марок, монет, акций, облигаций и иных ценных бумаг;

4.5.4. Фотоснимков, слайдов, планов, чертежей и иных документов;

4.5.5. Моделей, макетов, образцов, форм бухгалтерских и деловых книг и документов;

4.5.6. Технических носителей информации компьютерных и аналогичных систем, в частности, магнитных пленок и кассет, магнитных дисков, блоков памяти;

4.5.7. Фейерверков, фитилей, всякого рода оружия, боеприпасов, патронов, пороха, нитроглицерина, динамита или других взрывчатых веществ; газов и/или воздуха в баллонах под давлением; бутана, метана, пропана и других сжиженных газов; токсичных субстанций и отходов; целлулоида и пироксилина; химикатов и нефтехимикатов; продуктов генной инженерии.

## **5. СТРАХОВАЯ СУММА**

5.1. Страховая сумма по договору страхования устанавливается по соглашению Сторон, но не может быть ниже минимального размера, установленного законодательством Российской Федерации на дату заключения договора страхования (статья 70 Федерального закона от 27.11.2010 г. №311-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации»).

5.2. Страховая сумма является предельной суммой страхового возмещения, которое может быть выплачено по каждому (одному) страховому случаю.

5.3. Причинение вреда нескольким лицам в результате воздействия ряда последовательно (или одновременно) возникших событий, вызванных одной и той же причиной, рассматривается как один страховой случай. Все требования о возмещении вреда, заявленные вследствие таких событий, будут считаться заявленными в тот момент, когда первое из этих требований заявлено Страхователю.

## **6. ФРАНШИЗА**

6.1. В договоре страхования Стороны могут установить размер невозмещаемого Страховщиком вреда – франшизу.

6.2. Франшиза может быть условной или безусловной, устанавливаться в процентах от страховой суммы, суммы вреда или в абсолютном денежном выражении.

6.3. При установлении условной франшизы Страховщик не выплачивает страховое возмещение, если размер подлежащего выплате страхового возмещения не превышает размера франшизы, но выплачивает страховое возмещение в полном объеме, если оно превышает размер франшизы.

6.4. При установлении безусловной франшизы Страховщик во всех случаях выплачивает страховое возмещение за вычетом размера франшизы.

## **7. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ: ФОРМА И ПОРЯДОК ЕЕ УПЛАТЫ**

7.1. Размер страховой премии (платы за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования) рассчитывается Страховщиком исходя из разработанных им страховых тарифов, определяющих величину страховой премии, взимаемой с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска.

Страховые тарифные ставки устанавливаются на основании базовых страховых тарифных ставок, с учетом типа складов временного хранения или таможенных складов, а так же иных факторов. При этом Страховщик имеет право при расчете страхового тарифа применять к базовым страховым тарифам поправочные (повышающие и/или понижающие) коэффициенты.

7.2. При заключении договора страхования на срок менее одного года Страхователь уплачивает страховую премию в полном объеме единовременным платежом, если договором страхования не установлено иное.

7.2.1. При страховании на срок менее одного года страховая премия рассчитывается в следующих размерах от годовой страховой премии (неполный месяц принимается за полный):

Срок действия договора страхования (в месяцах)										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Страховая премия (в % от годовой премии)										
20	30	40	50	60	70	75	80	85	90	95

7.3. Страхователю, если срок действия договора страхования составляет 1 (один) год и более, может быть предоставлено право на оплату страховой премии в рассрочку.

При этом Страхователь обязан оплатить взносы страховой премии в размере и в сроки, предусмотренные договором страхования.

7.3.1. При страховании на срок более одного года страховой тариф (Т) определяется по формуле:

$$T = T_2 * m / 12,$$

где:

$T_2$  – страховой тариф при сроке действия договора страхования 1 (один) год;

$m$  – срок действия договора страхования (в месяцах), причем неполный месяц принимается за полный.

7.4. При оплате страховой премии в рассрочку, если иное не предусмотрено договором страхования, в случаях неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в установленный договором страхования срок (дату), либо уплаты очередного страхового взноса в меньшем размере, чем это предусмотрено договором страхования, договор страхования прекращается по истечении указанного в договоре периода (срока) страхования, оплаченного предыдущим страховым взносом.

В указанных выше случаях договор страхования прекращается досрочно автоматически, т.е. прекращение договора страхования не обусловлено направлением Страхователю письменного уведомления, а также подписанием (заключением) Сторонами соглашения о досрочном прекращении (расторжении) договора страхования.

Денежные средства, оплаченные в размере меньшем, чем установлено договором страхования для оплаты очередного страхового взноса, а также оплаченные после истечения срока (даты), установленного для оплаты очередного страхового взноса считаются ошибочно оплаченными и подлежат возврату лицу, уплатившему их. Возврат ошибочно оплаченных денежных средств осуществляется через кассу Страховщика или в безналичном порядке по письменному требованию лица, уплатившего их, в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента получения вышеназванного требования.

7.5. Уплата страховой премии (страховых взносов) производится по безналичному расчету.

7.6. Датой уплаты страховой премии (страховых взносов) признается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Страховщика.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

8.1. Договор страхования заключается сроком на 1 (один) год или на иной срок, согласованный Сторонами в договоре страхования.

Даты начала и окончания срока действия договора страхования указываются в договоре страхования.

8.2. Страховщик несет обязательства по выплате страхового возмещения по страховым случаям, наступление которых вызвано причинением вреда, имевшим место в течение срока действия договора страхования, начиная с 00 часов 00 минут даты, указанной в договоре страхования как дата начала срока его действия (периода страхования), но не ранее уплаты страховой премии или первого ее взноса, до 24 часов 00 минут даты, указанной в договоре страхования как дата окончания срока его действия.

События, непосредственно послужившие причиной вреда, и предъявление требований, в том числе в виде подачи искового заявления, о возмещении вреда, причиненного в результате указанных событий, должны иметь место в течение срока действия договора страхования (периода страхования), если иное не установлено договором страхования.

8.3. Договор страхования прекращается досрочно во внесудебном порядке в случаях:

8.3.1. Если возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай (в

частности, отзыва или окончания срока действия свидетельства Страхователя о включении в Реестр владельцев складов временного хранения или в Реестр владельцев таможенных складов).

При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

## **9. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА**

9.1. В течение действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно любым доступным способом (подтвердив в течение 3 (трех) календарных дней письменно) уведомить Страховщика о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах. Значительными во всяком случае признаются изменения в обстоятельствах, оговоренных в договоре страхования и письменном заявлении Страхователя.

9.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение степени риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной суммы страховой премии соразмерно увеличению степени риска.

Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, то Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

9.3. При неисполнении Страхователем обязанности, предусмотренной пунктом 9.1 настоящих Правил, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных его расторжением.

Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение степени страхового риска, уже отпали.

## **10. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СОБЫТИЯ**

10.1. Страхователь после того, как ему стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая (причинение вреда, предъявление требования), обязан:

10.1.1. Незамедлительно, любым доступным способом, сообщить Страховщику о наступлении указанного события, указав при этом всю известную информацию о его обстоятельствах с обязательным последующим представлением письменного уведомления о страховом событии.

Письменное уведомление о страховом событии должно быть направлено в адрес Страховщика посредством почтовой, телеграфной или факсимильной связи либо вручено представителю Страховщика, в течение трех рабочих дней, считая с даты, с которой Страхователю стало известно о случае причинения вреда (предъявления требования).

10.1.2. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по предотвращению и/или уменьшению вреда, причиненного другим лицам.

Принимая такие меры, Страхователь обязан следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны.

10.1.3. Систематически информировать Страховщика о ходе расследования события, повлекшего нанесение вреда, его причинах и последствиях.

10.1.4. Незамедлительно известить Страховщика:

10.1.4.1. Обо всех предъявленных к нему требованиях о возмещении причиненного вреда;

10.1.4.2. О подаче другими лицами и/или таможенными органами искового заявления в суд (арбитражный суд);

При этом Страхователь обязан представить Страховщику копию искового заявления.

10.1.5. Представить Страховщику письменное заявление на выплату страхового возмещения с указанием известных на дату подачи заявления обстоятельств страхового случая, сведений о других лицах и таможенных органах, которым причинен вред, а также банковских (почтовых) реквизитов этих лиц.

К заявлению на выплату страхового возмещения должны быть приложены



оригиналы или надлежащим образом заверенные копии следующих документов:

- договора страхования (полиса страхования);
- свидетельства Страхователя о включении в Реестр владельцев складов временного хранения или в Реестр владельцев таможенных складов;
- документов, подтверждающих факт передачи имущества на хранение (договор, квитанция, складское свидетельство и другие документы, подтверждающие принятие имущества на хранение);
- документов, касающихся обстоятельств страхового случая, его причин и размера вреда (протокол таможенного органа о нарушении таможенных правил, постановление о наложении взыскания за нарушение таможенных правил, документы, подтверждающие бесспорное взыскание таможенных платежей, акты (справки) органов пожарного надзора, аварийно-технических служб, сейсмологических и метеослужб и т.д.; постановление (протокол) правоохранительных органов с перечнем похищенного имущества, принимавших участие в расследовании обстоятельств; грузовые таможенные декларации, грузовые и товаросопроводительные документы на ввезенные товары и транспортные средства (накладные, коносаменты, спецификации, счета-фактуры и т.д.), акт обследования пострадавшего имущества, акт недостачи принятого на хранение имущества, акт осмотра уничтоженных или поврежденных товаров и транспортных средств экспертом, аварийным комиссаром, заключение эксперта, акты экспертизы, оценки и иные документы необходимые для определения размера вреда);
- во всех случаях, когда в расследовании обстоятельств, повлекших причинение вреда, принимали участие правоохранительные органы – копии постановления о возбуждении или копии постановления об отказе в возбуждении уголовного дела;
- требования других лиц и/или таможенных органов о возмещении причиненного вреда (исковое заявление в судебные инстанции);
- судебного решения, возлагающего на Страхователя обязанность возместить причиненный вред, если требования о возмещении вреда рассматривались в судебном порядке;
- документов, подтверждающих дополнительные расходы Страхователя, указанные в пунктах 11.2.2., 11.2.3. и 11.2.4. настоящих Правил.

При необходимости факт получения Страховщиком заявления о выплате страхового возмещения и соответствующих документов подтверждается распиской уполномоченного работника Страховщика.

10.2. Страховщик вправе сократить вышеизложенный перечень документов или затребовать у Страхователя дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая и определение размера причиненного вреда.

10.3. После получения от Страхователя письменного заявления на выплату страхового возмещения и всех необходимых документов, указанных в пунктах 10.1.5 и 10.2 настоящих Правил, Страховщик обязан:

10.3.1. При признании факта наступления страхового случая составить страховой акт, произвести расчет суммы и выплатить страховое возмещение в течение 15 (Пятнадцати) банковских дней, считая с даты представления Страхователем всех необходимых документов;

10.3.2. При отказе в выплате страхового возмещения известить об этом Страхователя в письменной форме с обоснованием причин отказа в срок, указанный в пункте 10.3.1. настоящих Правил.

## **11. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

11.1. При признании факта наступления страхового случая Страховщик производит выплату страхового возмещения в размере вреда, причиненного другим лицам, но не более страховой суммы, установленной в договоре страхования.

11.2. В сумму страхового возмещения по настоящим Правилам включаются суммы:

11.2.1. В случае причинения вреда товарам других лиц, находящихся на хранении, или вследствие нарушения иных условий договора хранения с другими лицами:

- при утрате (гибели) товаров – в размере стоимости товаров, указанной в складском свидетельстве или иных документах, выданных Страхователем в подтверждение принятия имущества на хранение, за вычетом стоимости остатков, пригодных к использованию, если они имеются;
- при недостатке товаров – в размере суммы стоимости недостающих товаров;
- при повреждении товаров – в размере суммы, на которую понизилась стоимость товаров;
- при нарушении иных условий договора хранения с другими лицами – в размере расходов, которые другие лица произвели или должны будут произвести для восстановления своего нарушенного права (реальный ущерб).

11.2.2. Расходы, произведенные Страхователем в целях уменьшения вреда, подлежащего возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика.

11.2.3. Необходимых и целесообразных расходов, произведенных Страхователем с письменного согласия Страховщика в целях предварительного выяснения обстоятельств и причин наступления страхового случая.

11.2.4. Расходов Страхователя, произведенных в связи с рассмотрением обстоятельств наступления страхового случая в суде.

11.3. Выплата страхового возмещения производится путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет выгодоприобретателей (других лиц), или Страхователя, если он самостоятельно с письменного согласия Страховщика, возместил причиненный вред.

Возмещение расходов, указанных в пунктах 11.2.2., 11.2.3. и 11.2.4. настоящих Правил, производится Страхователю.

11.4. Днем выплаты страхового возмещения считается день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика.

11.5. Из суммы страхового возмещения, подлежащей выплате, удерживается сумма безусловной франшизы, если последняя установлена договором страхования.

11.6. Неисполнение Страхователем обязанностей, предусмотренных в пункте 10.1.4. настоящих Правил, дает Страховщику право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о причинении вреда и/или предъявлении требования, либо, что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

11.7. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

11.8. Страховщик вправе увеличить срок выплаты страхового возмещения, если назначена дополнительная экспертиза с целью определения размера причиненного вреда, вызванного наступлением страхового случая. В этом случае страховое возмещение выплачивается в срок, указанный в пункте 10.3.1. настоящих Правил, считая с даты получения Страховщиком документов, связанных с результатами проведения дополнительной экспертизы.

Расходы на проведение дополнительной экспертизы несет сторона, по инициативе которой она назначена.

11.9. Страховщик вправе увеличить срок выплаты страхового возмещения, если по обстоятельствам, связанным с наступлением страхового случая, возбуждено уголовное дело, либо начат судебный процесс. В этом случае страховое возмещение выплачивается в срок, указанный в пункте 10.3.1. настоящих Правил, считая с даты получения Страховщиком решения соответствующего органа.

## **12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

12.1. Споры, возникающие в процессе исполнения обязательств по договору страхования, разрешаются путем переговоров. При недостижении соглашения по спорным вопросам, их разрешение передается на рассмотрение суда (арбитражного суда) в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.