

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом Генерального директора  
АО «Группа Ренессанс Страхование»

от 12 сентября 2018 г. № 001  
(Приложение № 69.1 к Приказу)

## Правила

добровольного страхования объектов общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах в городе Москве

Москва  
2018

## Оглавление

Раздел 1. Общие положения .....	3
Раздел 2. Договор страхования: понятие и порядок заключения .....	3
Раздел 3. Объект страхования .....	5
Раздел 4. Страховой случай .....	6
Раздел 5. Страховая стоимость и страховая сумма .....	8
Раздел 6. Страховая премия: форма и порядок ее уплаты .....	8
Раздел 7. Срок действия договора страхования .....	9
Раздел 8. Изменение степени риска .....	10
Раздел 9. Обязанности Сторон при наступлении страхового случая .....	10
Раздел 10. Определение размера и выплата страхового возмещения .....	13
Раздел 11. Суброгация .....	14
Раздел 12. Порядок разрешения споров .....	14

- Приложение № 1: Полис добровольного страхования объектов общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах (форма)
- Приложение № 2: Полис добровольного страхования объектов общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах (форма)
- Приложение № 3: Полис добровольного страхования объектов общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах (форма)
- Приложение № 4: Полис добровольного страхования объектов общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах (форма)
- Приложение № 5: Расчет доли города Москвы в праве на общее имущество в доме (форма)
- Приложение № 6: Полис добровольного страхования объектов общего имущества в многоквартирных домах в городе Москве (форма)
- Приложение № 7: Заявление о страховании (форма)
- Приложение № 8: Заявление о страховании (форма)
- Приложение № 9: Акт обследования состояния объектов общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме (форма)
- Приложение № 10: Сведения для идентификации лиц (форма)
- Приложение № 11: Заявление на выплату (форма)
- Приложение № 12: Акт осмотра имущества (форма)
- Приложение № 13: Страховой акт (форма)

## Раздел 1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о страховании, нормативными правовыми актами Правительства Москвы и содержат условия, на которых АО «Группа Ренессанс Страхование», в дальнейшем именуемое "Страховщиком", заключает договоры добровольного страхования объектов общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах в городе Москве (далее – "договор страхования").
- 1.2. Страхователями на основании поручений, оформленных протоколами (решениями) общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах, проведенных в установленном Жилищным кодексом Российской Федерации порядке, в пределах переданных полномочий и со всеми вытекающими из договора страхования правами и обязанностями, включая право получения страхового возмещения, могут выступать:
  - собственники помещений (физические и юридические лица) в многоквартирных домах;
  - действующие в домах товарищества собственников жилья, жилищные кооперативы, иные специализированные потребительские кооперативы, созданные собственниками помещений в целях управления общим имуществом и обеспечения жилищно-коммунальными услугами;
  - управляющие организации, выбранные собственниками помещений.
- 1.3. Договор страхования заключается в пользу лица, имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении общего имущества.

## Раздел 2. Договор страхования: понятие и порядок заключения

- 2.1. По договору страхования Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре страхования события (страхового случая) выплатить страховое возмещение в пределах указанной в договоре страховой суммы.
- 2.2. Основанием для заключения договора страхования является письменное заявление Страхователя, составленное на бланке установленной Страховщиком формы.
- 2.3. Для заключения договора страхования Страхователь обязан:
  - 2.3.1. сообщить Страховщику сведения об обстоятельствах, определенно оговоренных Страховщиком в договоре страхования, бланке заявления, приложениях к ним или в дополнительном письменном запросе;
  - 2.3.2. обеспечить Страховщику возможность произвести оценку страхового риска;
  - 2.3.3. предоставить Страховщику следующие документы или их надлежащим образом заверенные копии:
    - а) решение общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме (протокол, выписка из протокола), проведенного в установленном Жилищным кодексом Российской Федерации порядке, о заключении договора страхования и определении лица, выступающего Страхователем,
    - б) учредительные документы Страхователя – юридического лица (устав и свидетельство о регистрации организации, управляющей многоквартирным домом: товарищества собственников жилья, жилищного кооператива (иного потребительского кооператива, созданного собственниками в установленном законом порядке в целях управления общим имуществом), управляющей организации). Устав товарищества собственников жилья, жилищного кооператива также предоставляется, если такое жилищное объедине-

ние создано собственниками помещений в многоквартирном доме, находящемся в управлении иной управляющей организации;

- в) договор управления многоквартирным домом, если дом находится в управлении государственной, муниципальной или коммерческой управляющей организации;
- г) договор на получение управляющей организацией субсидии на содержание и ремонт общего имущества;
- д) техническую документацию на многоквартирный дом (технический паспорт, экспликацию, отражающие состояние дома на момент заключения договора страхования, при необходимости – поэтажные планы);
- е) состав объектов общего имущества, определенный в соответствии с действующим законодательством. При наличии в составе общего имущества объектов, не указанных в технической документации на дом (как правило, относящихся к внеквартирным инженерным коммуникациям и оборудованию, установленным после сдачи дома в эксплуатацию), предоставляются документы о стоимости этих объектов. При наличии в многоквартирном доме лифтов, эксплуатируемых 15 лет и более, предоставляются актуальные сведения о состоянии лифтов и лифтового оборудования с указанием типа, модели, грузоподъемности лифтов, даты ввода их в эксплуатацию, даты замены (если производилась);
- ж) правоустанавливающие документы (при их наличии) на объекты общего имущества.

2.4. Перед заключением договора страхования Страховщик проводит осмотр заявляемого на страхование имущества и составляет акт предстрахового осмотра состояния объектов общего имущества.

2.5. Договор страхования может заключаться путем составления одного документа, подписанного Страховщиком и Страхователем, либо путем вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса (свидетельства, сертификата), подписанного от имени Страховщика уполномоченным лицом.

В последнем случае принятие Страхователем страхового полиса означает заключение договора на условиях, предложенных Страховщиком.

2.6. Договор страхования считается заключенным на условиях, содержащихся в тексте настоящих Правил в том случае, если в договоре прямо указывается на их применение и сами Правила страхования приложены к договору. Факт вручения Страхователю Правил страхования удостоверяется его подписью в договоре.

2.7. В период действия договора страхования Страхователь обязан обеспечить представителю Страховщика возможность осуществления проверки сведений, которые он сообщил Страховщику при заключении договора страхования.

Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику при заключении договора страхования заведомо ложные сведения, то Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

## Раздел 3. Объект страхования

3.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы собственников помещений, связанные с риском гибели (уничтожения) или повреждения общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах в городе Москве, на содержание и текущий ремонт общего имущества, в которых управляющим организациям выделяются субсидии из бюджета города Москвы (далее – застрахованное имущество).

Страхованию подлежат объекты, отнесённые к общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме Жилищным кодексом Российской Федерации и постановлением Правительства Российской Федерации от 13 августа 2006 г. № 491 "Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и Правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и/или с перерывами, превышающими установленную продолжительность", за исключением земельного участка, на котором расположен данный дом, с элементами озеленения и благоустройства данного дома и объектов, расположенных на указанном земельном участке.

Застрахованным имуществом могут являться следующие категории общего имущества:

3.1.1. конструктивные элементы дома и их отделка, помещения, не являющиеся частями квартир и предназначенные для обслуживания более одного помещения в доме (далее - помещения общего пользования), и их отделка;

К конструктивным элементам дома относятся фундамент, несущие и не несущие стены, перекрытия, относящиеся к помещениям общего пользования перегородки, крыша дома, ограждающие несущие и не несущие конструкции, включая окна и двери помещений общего пользования.

К помещениям общего пользования относятся, в частности, межквартирные лестничные площадки, лестницы, коридоры, лифтовые холлы, лифтовые комнаты, тамбуры, входы в подъезды, вентиляционные камеры, помещения подвалов, чердаков, технических этажей, в которых имеются инженерные коммуникации, иное обслуживающее более одного жилого и/или нежилого помещения в многоквартирном доме оборудование (включая котельные, бойлерные, элеваторные узлы и другое инженерное оборудование).

К отделке относятся покрытие стен, перегородок, потолка и пола всеми видами материалов, лепнина, остекление окон и дверей помещений общего пользования.

Под отделкой конструктивных элементов понимается наружная отделка дома.

Под отделкой помещений общего пользования понимается их внутренняя отделка.

3.1.2. внеквартирные инженерные коммуникации и оборудование.

Под внеквартирными инженерными коммуникациями и оборудованием понимаются расположенные вне квартир и/или обслуживающие более одного помещения инженерные коммуникации (электропроводка, водопроводные, газовые и канализационные трубы, трубы центрального отопления, трубы внутреннего водостока, телевизионный кабель, телефонный кабель, вентиляционные короба, воздухопроводы системы кондиционирования), отопительное оборудование\*), оборудование водоснабжения\*), вентиляционное оборудо-

---

\*) Включая переданные в состав общего имущества общедомовые приборы учета, установленные после сдачи дома в эксплуатацию.

дование, противопожарное оборудование, мусоропровод, газовое оборудование\*), охранная сигнализация и система видеонаблюдения, электрическое оборудование\*), в т.ч. электроустановочные изделия и светильники, радиотехническое оборудование.

3.1.3. лифтовое оборудование, конструктивные элементы лифтовых шахт, а также переданные в состав общего имущества подъемники (платформы) для перемещения инвалидов-колясочников.

Под лифтовым оборудованием понимаются кабины лифтов, оборудование лифтовых комнат, лифтовых шахт и порталов.

Под конструктивными элементами лифтовых шахт понимаются стены, ограждения (в т.ч. остекление), перегородки, перекрытия лифтовых шахт.

3.2. Договор страхования может быть заключен как по всему перечню категорий общего имущества, указанных в п. 3.1 настоящих Правил, так и по отдельным категориям.

3.3. Не подлежит страхованию на условиях настоящих Правил общее имущество в домах:

- признанных в установленном порядке аварийными;
- подлежащих в установленном порядке освобождению в связи со сносом, реконструкцией, переоборудованием в нежилые, с изъятием земельного участка и по другим основаниям;
- находящихся в зоне, которой угрожают стихийные бедствия, с момента объявления в установленном порядке о такой угрозе или составления компетентными органами соответствующего документа, подтверждающего факт угрозы.

## Раздел 4. Страховой случай

4.1. По настоящим Правилам страховым случаем признается повреждение или гибель (уничтожение) объектов застрахованного имущества, произошедшие вследствие:

4.1.1. Пожара (воздействия пламени, дыма, высокой температуры при пожаре), в том числе возникшего в жилых и/или нежилых помещениях многоквартирного дома, а также проведения правомерных действий по его ликвидации.

Под пожаром понимается возникновение огня, способного самостоятельно распространяться вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания.

4.1.2. Взрыва по любой причине (исключая террористический акт), в том числе произошедшего в жилых и/или нежилых помещениях многоквартирного дома.

4.1.3. Аварий систем отопления, водопровода, канализации, а также внутренних водостоков (включая места сопряжения водоприемных воронок с кровлей), в том числе произошедших в жилых и/или нежилых помещениях многоквартирного дома.

Повреждение или гибель (уничтожение) застрахованного общего имущества вследствие проведения правомерных действий по ликвидации аварий систем отопления, водопровода, канализации, внутренних водостоков приравнивается к повреждению или гибели (уничтожению) общего имущества вследствие самих аварий указанных систем.

К водопроводным, отопительным, канализационным системам относятся системы коммунального водоснабжения, теплоснабжения и канализации, включающие разрешенные строительными нормами и правилами для применения в соответствующих инженерных сетях трубопроводы, элементы, устройства, оборудование, приборы.

Не относятся к указанным системам:

– дополнительные (не предусмотренные проектами многоквартирных домов, в которых застрахованы объекты общего имущества) санитарно-технические приборы и оборудование (в том числе фильтры дополнительной очистки воды для преобразования ее в питьевую, водонагреватели, бойлеры), смонтированные в нарушение установленного порядка переустройства жилых и/или нежилых помещений, до узлов водосливной и водоразборной (запорной) арматуры, обеспечивающей их подключение к трубопроводам систем коммунального водоснабжения, теплоснабжения и канализации.

Под аварией понимается повреждение или выход из строя системы в целом или отдельных ее частей (элементов), повлекшие причинение ущерба застрахованному имуществу. При этом к авариям не относятся повлекшие причинение вреда имуществу изменения параметров работы системы отопления, не связанные с разрушением (повреждением) элементов этой системы.

4.1.4. Сильного ветра (свыше 20 м/с), смерча, шквала, а также сопровождающих их атмосферных осадков.

4.1.5. Противоправных действий третьих лиц.

К противоправным действиям относятся: умышленное повреждение (уничтожение) застрахованного имущества (за исключением террористического акта), повреждение (уничтожение) застрахованного имущества по неосторожности, хулиганство, акты вандализма, хищение отдельных элементов застрахованного имущества и/или оборудования.

4.2. Повреждение или уничтожение застрахованного имущества не являются страховым случаем, если эти события прямо или косвенно произошли в результате:

4.2.1. несоблюдения Страхователем правил пожарной безопасности, установленных правил и норм содержания и ремонта жилых домов;

4.2.2. невыполнения Страхователем в установленный срок требований (предписаний) в отношении состояния застрахованного общего имущества, выданных соответствующим органом надзора;

4.2.3. проникновения в помещения и другие объекты общей собственности атмосферных осадков через незакрытые на запирающие элементы окна, двери, если это событие не явилось следствием повреждения конструктивных элементов оконных и/или дверных блоков из-за сильного ветра (свыше 20 м/с), смерча, шквала;

4.2.4. гниения, старения и естественного изменения свойств материалов отдельных элементов застрахованного имущества, изнашивания оборудования;

4.2.5. террористического акта.

4.3. Страховщик освобождается от обязанности выплатить страховое возмещение, если страховой случай произошел вследствие:

– умысла Страхователя;

– воздействия радиации или радиоактивного заражения;

– военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

– гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

- 4.4. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения за убытки, возникшие вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.
- 4.5. Перечисленные п.п. 4.2, 4.3, 4.4 настоящих Правил причины и события признаются таковыми на основании документов, принятых в установленном законодательством порядке.

## Раздел 5. Страховая стоимость и страховая сумма

- 5.1. Под страховой стоимостью понимается действительная стоимость застрахованного имущества в месте его нахождения в день заключения договора страхования, которая определяется в соответствии с правовыми актами города Москвы, принятыми для целей настоящего страхования.
- 5.2. Страховая сумма (сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение при наступлении страхового случая) устанавливается в размере части страховой стоимости застрахованного имущества, пропорциональной размеру обязательств Страховщика по возмещению ущерба и складывается из страховых сумм, установленных по отдельным категориям застрахованного имущества (п. 3.1 настоящих Правил). Размер обязательств Страховщика по возмещению ущерба указывается в договоре страхования.
- 5.3. Размер страхового возмещения по каждому очередному страховому случаю для каждой категории общего имущества не может превышать разницу между установленной в договоре страхования страховой суммой по этой категории и ранее произведенными выплатами по страховым случаям, произошедшим с имуществом этой категории за период действия договора страхования.

В случае если установленная в договоре страхования страховая сумма по отдельной категории имущества будет исчерпана выплатами страхового возмещения, по данной категории между Страхователем и Страховщиком может быть заключено дополнительное соглашение к договору страхования об увеличении страховой суммы по соответствующей категории имущества до величины, первоначально установленной в договоре страхования, на срок, не превышающий срок действия договора страхования.

## Раздел 6. Страховая премия: форма и порядок ее уплаты

- 6.1. Страховая премия является платой за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику.
- 6.2. Сумма страховой премии исчисляется Страховщиком исходя из страховой суммы и страхового тарифа.

Страховой тариф может устанавливаться в зависимости от конструктивных особенностей и условий использования многоквартирного дома или помещений, а также других факторов, влияющих на страховой риск, и других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера.

- 6.3. Страховая премия может уплачиваться единовременно или в рассрочку несколькими страховыми взносами.

В договоре страхования указывается сумма страховой премии (суммы страховых взносов) и срок (сроки) ее (их) уплаты.

- 6.4. При уплате страховой премии в рассрочку обязательство Страховщика по выплате страхового возмещения не распространяется на страховые случаи, произошедшие в интервале времени,



исчисляемом с 00 часов 00 минут дня, следующего за последним днем срока, установленного для уплаты суммы очередного страхового взноса, указанного в договоре страхования, внесение которого просрочено, до 00 часов 00 минут дня, следующего за днем фактической уплаты суммы просроченного страхового взноса.

6.5. Днем уплаты суммы страховой премии (страхового взноса) считается:

- день поступления всей суммы страховой премии (страхового взноса) на банковский счет Страховщика (при безналичных расчетах), если договором страхования не предусмотрено иное;
- день получения всей суммы страховой премии (страхового взноса) уполномоченным представителем Страховщика или внесения всей суммы страховой премии (страхового взноса) в кассу Страховщика (при наличных расчетах).

6.6. При наличии в многоквартирном доме помещений, находящихся в государственной собственности города Москвы, уплата страховой премии в части доли города Москвы в праве на общее имущество производится в соответствии с нормативными правовыми актами Правительства Москвы.

## Раздел 7. Срок действия договора страхования

7.1. Договор страхования заключается сроком на один год.

7.2. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты страховой премии (первого страхового взноса), и действует в течение периода времени, указанного в договоре страхования.

7.3. Обязательства Страховщика в части выплаты страхового возмещения распространяются на страховые случаи, происшедшие в течение срока действия договора страхования в интервале времени, исчисляемом с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты суммы страховой премии (первого страхового взноса), если в договоре не предусмотрено иное, до 24 часов 00 минут последнего дня срока действия договора страхования.

7.4. Договор страхования прекращается до истечения срока, на который он был заключен, если:

7.4.1. Страховщик исполнил свои обязательства по договору страхования в полном объеме (выплатил страховое возмещение в размере страховой суммы).

7.4.2. Возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. В этом случае договор страхования прекращает действовать со дня прекращения существования страхового риска.

При досрочном прекращении договора страхования по указанным в настоящем пункте обстоятельствам Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

7.4.3. Страхователь отказался от договора, и к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в подпункте 7.4.2 настоящих Правил. В этом случае основанием для досрочного прекращения договора является предоставленное Страховщику письменное заявление Страхователя об отказе от договора. В письменном заявлении указывается дата отказа Страхователя от договора.

При досрочном отказе Страхователя от договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия возврату не подлежит, если договором не предусмотрено иное.

7.4.4. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством и договором страхования.

## Раздел 8. Изменение степени риска

8.1. В период действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно письменно сообщать Страховщику обо всех, ставших ему известными, изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении договора страхования.

8.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение степени риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь возражает против изменения условий договора или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.3. При неисполнении Страхователем обязанностей, предусмотренных п. 8.1 настоящих Правил, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных его расторжением, в соответствии с действующим законодательством РФ.

Положения настоящего пункта не применяются, если к моменту наступления страхового случая обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

## Раздел 9. Обязанности Сторон при наступлении страхового случая

9.1. После того, как Страхователю стало известно о наступлении страхового случая, он обязан произвести указанные ниже действия.

9.1.1. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по уменьшению ущерба, возмещаемого Страховщиком.

Принимая такие меры, Страхователь обязан следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны.

9.1.2. Заявить о наступлении страхового случая в государственные органы, которые в соответствии с действующим законодательством обязаны производить расследование обстоятельств и причин наступления страхового случая (в Государственную противопожарную службу, аварийно-спасательную службу, в государственный орган, осуществляющий надзор и контроль за состоянием окружающей среды, в территориальное подразделение Министерства по чрезвычайным ситуациям, Министерства внутренних дел или прокуратуры и т.п.).

9.1.3. Незамедлительно уведомить Страховщика любым доступным способом о наступлении страхового случая. Сведения, сообщенные устно, Страхователь обязан подтвердить письменно.

При этом первоначальное уведомление должно содержать:

- все известные Страхователю сведения об обстоятельствах и причинах наступления страхового случая, а также время его наступления;
- адрес места нахождения застрахованного имущества, номер телефона Страхователя;
- дату дня, в течение которого Страхователь получил сведения о наступлении страхового случая, и описание обстоятельств получения таких сведений.

Письменное подтверждение должно быть направлено в адрес Страховщика либо вручено представителю Страховщика в течение трех рабочих дней, считая с даты, с которой Страхователю стало известно о наступлении страхового случая.

9.1.4. Сохранить вид и состояние поврежденного имущества (остатков имущества) до его (их) осмотра представителем Страховщика (но не более двух недель, считая со дня уведомления Страховщика о страховом случае) и не начинать без согласия Страховщика никаких работ по ремонту поврежденного имущества, за исключением случаев, когда исполнение этих обязанностей препятствует:

- ведению аварийно-спасательных работ;
- выполнению приказов и распоряжений представителей государственных органов.

9.1.5. Обеспечить представителю Страховщика возможность произвести:

- осмотр поврежденного имущества (остатков имущества) или места, откуда было похищено застрахованное имущество;
- расследование с целью установления причин и обстоятельств наступления страхового случая.

9.1.6. Участвовать в проведении осмотра поврежденного имущества (остатков имущества) или места, откуда было похищено застрахованное имущество.

9.1.7. Подать Страховщику письменное заявление о возмещении ущерба и предоставить следующие документы и сведения (в зависимости от конкретного случая перечень может быть сокращен Страховщиком):

9.1.7.1. договор страхования (полис, свидетельство, сертификат);

9.1.7.2. документы, удостоверяющие личность обратившегося за страховой выплатой. Если с заявлением на страховую выплату (или за страховой выплатой) обращается представитель Страхователя, то у него должна быть надлежащим образом оформленная доверенность, подтверждающая полномочия на подписание заявления (или на получение страховой выплаты). Страхователь также предоставляет выписку из протокола (решения) общего собрания собственников помещений в многоквартирных домах, включающую информацию о предоставлении права получения страхового возмещения;

9.1.7.3. согласие Страхователя на обработку персональных данных (в случаях, когда Страхователем выступает физическое лицо и если согласно законодательству Российской Федерации, Страховщик не вправе осуществлять обработку персональных данных без такого согласия);

9.1.7.4. фото-, кино-, видеоматериалы, описания, эскизы, планы и/или схемы, на которых зафиксирован внешний вид, состояние поврежденного имущества и его расположение относительно окружающей обстановки после наступления страхового случая;

9.1.7.5. акт компетентного органа по факту страхового случая (акт Государственного пожарного надзора – в случае пожара; справку из жилищно-эксплуатационной организации – в случае залива; акт органа Государственной аварийной службы – в случае взрыва газа; справку МЧС – в случае взрыва по причине иной, чем взрыв газа; справку из государственных органов, осуществляющих надзор за состоянием природной среды – в случае стихийного бедствия; постановление о возбуж-

дении, об отказе в возбуждении или прекращении уголовного дела по факту наступления страхового случая, если в расследовании обстоятельств наступления страхового случая обязаны принимать участие правоохранительные органы; вступившее в силу решение суда по уголовному делу, возбужденному по факту наступления страхового случая, если оно имеется).

- 9.1.7.6. документы, подтверждающие расходы, произведенные Страхователем в целях уменьшения ущерба, возмещаемого Страховщиком, либо выполнения письменных указаний Страховщика;
- 9.1.7.7. документы, необходимые для реализации Страховщиком перешедшего к нему права требования к лицу, ответственному за ущерб;
- 9.1.7.8. документы, которые упоминаются (на которые имеется ссылка) в документах, указанных в пп. 9.1.7.1 – 9.1.7.7 настоящего пункта, и относятся к произошедшему событию;
- 9.1.7.9. в случае, если соответствующие компетентные органы отказали в выдаче каких-либо документов, запрошенных Страховщиком, Страхователь направляет Страховщику копию соответствующего запроса и письменного ответа на него, если таковой получен. Страховщик анализирует имеющиеся в его распоряжении документы и дает Страхователю рекомендации куда следует обратиться, какие документы возможно предоставить взамен ранее запрошенных, предоставить которые невозможно, дает рекомендации о дальнейших действиях Страхователя.
- 9.1.7.10. в случае, если предоставленные в соответствии с п.п. 9.1.7.1 – 9.1.7.9 настоящих Правил документы дают основания полагать, что событие наступило по причинам и/или при обстоятельствах, от которых объект страхования не был застрахован согласно договору страхования, и/или не содержат информацию, позволяющую однозначно определить, относится или нет произошедшее событие к страховому случаю согласно договору страхования, Страховщик информирует Страхователя (Выгодоприобретателя) о предоставлении документов, содержащих необходимую и достаточную информацию, либо о запросе документов у компетентных органов и организаций, экспертных организаций, иных организаций и органов, позволяющих сделать однозначный вывод о том, является ли произошедшее событие страховым случаем согласно договору страхования или нет, о чем Страховщик письменно информирует Страхователя (Выгодоприобретателя) в течение 5 рабочих дней с даты получения документов согласно пп. 9.1.7.1 – 9.1.7.9 настоящих Правил;
- 9.1.7.11. банковские реквизиты для осуществления страховой выплаты.

9.2. После того, как Страхователь выполнил обязанности, перечисленные в п. 9.1 настоящих Правил, Страховщик в течение 7 рабочих дней после получения последнего из необходимых надлежащим образом оформленных документов обязан выполнить следующие действия:

- 9.2.1. изучить полученные документы;
- 9.2.2. в случае признания произошедшего события страховым случаем составить страховой акт и выплатить сумму страхового возмещения;
- 9.2.3. в случае непризнания события страховым случаем либо принятия решения об отказе в страховой выплате направить в адрес Страхователя письменное обоснование принятого решения.

## Раздел 10. Определение размера и выплата страхового возмещения

10.1. При установлении Страховщиком факта наступления страхового случая, Страховщик возмещает ущерб путем выплаты денежной суммы страхового возмещения.

10.2. Суммы ущерба и страхового возмещения исчисляются Страховщиком.

10.3. Расчет суммы ущерба производится на основании результатов осмотра поврежденного или погибшего (уничтоженного) застрахованного имущества, отраженных в акте, составляемом Страховщиком при участии Страхователя или его доверенного лица.

10.4. В случае гибели (уничтожения) застрахованного имущества сумма ущерба определяется в размере страховой стоимости застрахованного имущества.

Под гибелью (уничтожением) имущества понимается безвозвратная утрата свойств и ценности имуществом, которые невозможно восстановить путем выполнения ремонта, или которые возможно восстановить путем выполнения ремонта, требующего финансирования в размере, большем его страховой стоимости.

10.5. В случае повреждения застрахованного имущества или хищения его отдельных элементов сумма ущерба определяется исходя из размера сметной стоимости затрат на восстановительный ремонт застрахованного имущества, поврежденного в результате страхового случая.

Под повреждением имущества понимается утрата свойств и ценности имуществом, которые возможно восстановить путем выполнения ремонта, требующего финансирования в размере, меньшем его страховой стоимости.

При этом сумма ущерба по каждой категории и отдельным элементам (конструкциям) застрахованного имущества не может превышать сумму, определенную при расчете страховой стоимости в соответствии с правовыми актами города Москвы для целей настоящего страхования и указанную в прилагаемом к договору страхования расчете стоимости застрахованного имущества.

Дополнительные расходы (затраты), вызванные срочностью проведения восстановительных работ, усовершенствованием застрахованного имущества, производством временного или профилактического ремонта, не возмещаются.

При расчете ущерба не учитывается износ конструктивных элементов и элементов отделки за время действия договора.

Не учитываются также повреждения, связанные с событиями, произошедшими до начала или после окончания действия договора, и/или с предыдущими страховыми случаями и не устраненные страхователем до наступления последнего страхового случая.

10.6. Если Страхователь получил возмещение ущерба от лица, ответственного за его причинение, то сумма ущерба, ранее исчисленная в соответствии с содержанием пункта 10.4 или 10.5 настоящих Правил, уменьшается на сумму, полученную Страхователем от лица, ответственного за ущерб. Страхователь обязан известить Страховщика о получении такой суммы.

10.7. По случаям причинения вреда застрахованному имуществу в результате противоправных действий третьих лиц (п. 4.1.5 настоящих Правил) в договоре страхования устанавливается условная франшиза, размер которой определяется нормативными правовыми актами Правительства Москвы. Применение условной франшизы по случаям причинения вреда застрахованному имуществу в результате противоправных действий третьих лиц означает:

– Страховщик не возмещает причиненный застрахованному имуществу ущерб, если размер ущерба в денежном выражении не превышает размер франшизы;

– причиненный ущерб возмещается в полном объеме обязательств Страховщика, если размер ущерба в денежном выражении превышает размер франшизы.

10.8. Сумма страхового возмещения исчисляется в размере части суммы возмещаемого ущерба в соответствии с установленными правовыми актами Правительства города Москвы размером обязательств Страховщика по возмещению ущерба.

10.9. Сумма страхового возмещения по каждому очередному страховому случаю для каждой категории застрахованного имущества (п. 3.1.) не может превышать разницу между указанной в договоре страховой суммой по этой категории и ранее произведенными выплатами по страховым случаям, произошедшим за период действия договора страхования с имуществом этой категории.

10.10. Расходы Страхователя, связанные с принятием разумных и доступных в сложившейся обстановке мер по уменьшению ущерба, возмещаются Страховщиком пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости независимо от того, что в сумме с возмещаемым ущербом они могут превысить соответствующую страховую сумму.

Эти расходы возмещаются, если они были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если принятые меры оказались безуспешными.

## Раздел 11. Суброгация

11.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком.

11.2. Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем и лицом, ответственным за убытки.

11.3. Страхователь обязан передать Страховщику по его требованию все имеющиеся у Страхователя документы и доказательства и сообщить все доступные Страхователю сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

11.4. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, то Страховщик вправе требовать возврата выплаченной суммы страхового возмещения или ее соответствующей части.

## Раздел 12. Порядок разрешения споров

12.1. Споры, возникающие в процессе исполнения договора, разрешаются путем ведения переговоров. При невозможности достижения соглашения по спорным вопросам их решение передается на рассмотрение судебных органов в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.